

La garanzia sui beni di consumo



Il prodotto che hai acquistato non funziona?



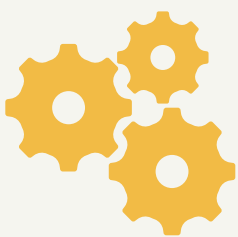
Hai diritto alla garanzia legale!

La garanzia legale è a carico del venditore



Ha una durata di 2 anni per i beni nuovi

Rimedi principali: sostituzione e riparazione.



Il vizio va denunciato entro 2 mesi MA per gli acquisti dal 1 gennaio 2022 il limite non è più previsto

Nei primi 6 mesi eventuali vizi si presumono esistenti alla consegna (dal 1 gennaio 2022 il termine è di 12 mesi)



Oltre alla garanzia legale, obbligatoria per legge e attivabile nei confronti del venditore, può essere fornita la garanzia del produttore la c.d. garanzia convenzionale

Il certificato di garanzia deve riportare in modo chiaro le condizioni della garanzia commerciale e gli elementi per farla valere, ad esempio la durata, la copertura offerta, il nome e indirizzo del produttore